

ASI FUNCIONA EL ECOMMERCE B2B CONECTADO

vende online desde tu erp, con una plataforma nativa para el comercio entre empresas, mayoristas y fabricantes. aumenta ventas y satisfacción de clientes reduciendo costes de gestión

Plataforma de ventas B2B para Mayoristas y Fabricantes



Conecta Commerce
de ventas para el sector de empresas mayoristas FB2.

Es una solución **conectaHUB** nativa al ERP que permite que pueda gestionar toda la venta desde un único punto de control.

Cientes y Vendedores
plataforma de servicios que mejora la experiencia comercial.

Conecta tu ERP para que gesticiones todos tus canales desde una única solución



Ofrece a tus clientes y vendedores una plataforma de servicios que mejoren su experiencia y la conversión

CONEXIÓN ERP

COLECCIONES

Conecta con +60 soluciones de gestión preconfiguradas para que tu plataforma esté validada y lista para usar de forma rápida

AJUSTES A MEDIDA

Si tu ERP cuenta con campos personalizados o ajustes a medida, nuestro software Conecta HUB es abierto y se adaptará a los desarrollos no estándar

MULTIORIGEN

Parte de la información puede estar fuera del ERP, como imágenes, pdfs, o incluso Stock. Conecta HUB puede tomar datos de varias fuentes

SINCRONIZACIÓN

Las tareas de sincronización pueden configurarse en períodos cortos (segundos). Recomendable para Stock o Pedidos

BIDIRECCIONAL

La información de retorno al ERP puede ser Pedidos, Cobros, Alta de nuevos clientes, Creación de nuevas sucursales, etc.

CATÁLOGO

PERMISOS POR CATEGORÍA

Los clientes podrán ver sólo las Categorías de productos que hayamos habilitado para su grupo. Un cliente podrá pertenecer a varios Grupos

INFORMACIÓN PROFESIONAL

La ficha de los productos podrá incluir toda la información técnica que necesite un profesional: atributos, características, pdf o videos

PRODUCTOS FAVORITOS

Cada cliente puede marcar productos como Favoritos para facilitar la creación de nuevos pedidos

PEDIDOS HABITUALES

Plantillas de pedidos con los productos y cantidades habituales. Plantillas múltiples (por temporada, por sucursal...)

PERFILES DE USUARIOS

Un cliente podrá asignar perfiles a sus usuarios, para mostrar o no Precio de Coste, permitir o no pasar pedidos, etc.

ALBARANES

Los clientes a los que se factura de forma agrupada podrán consultar Albaranes y su estado



PLATAFORMA DE VENTAS B2B

Conexión Desde El ERP,
Funcionalidades B2B,
Movilidad Comercial, Y
Área Privada



Conectado a tu ERP

gestiona todos tus canales de venta desde una única solución





Ecommerce B2B

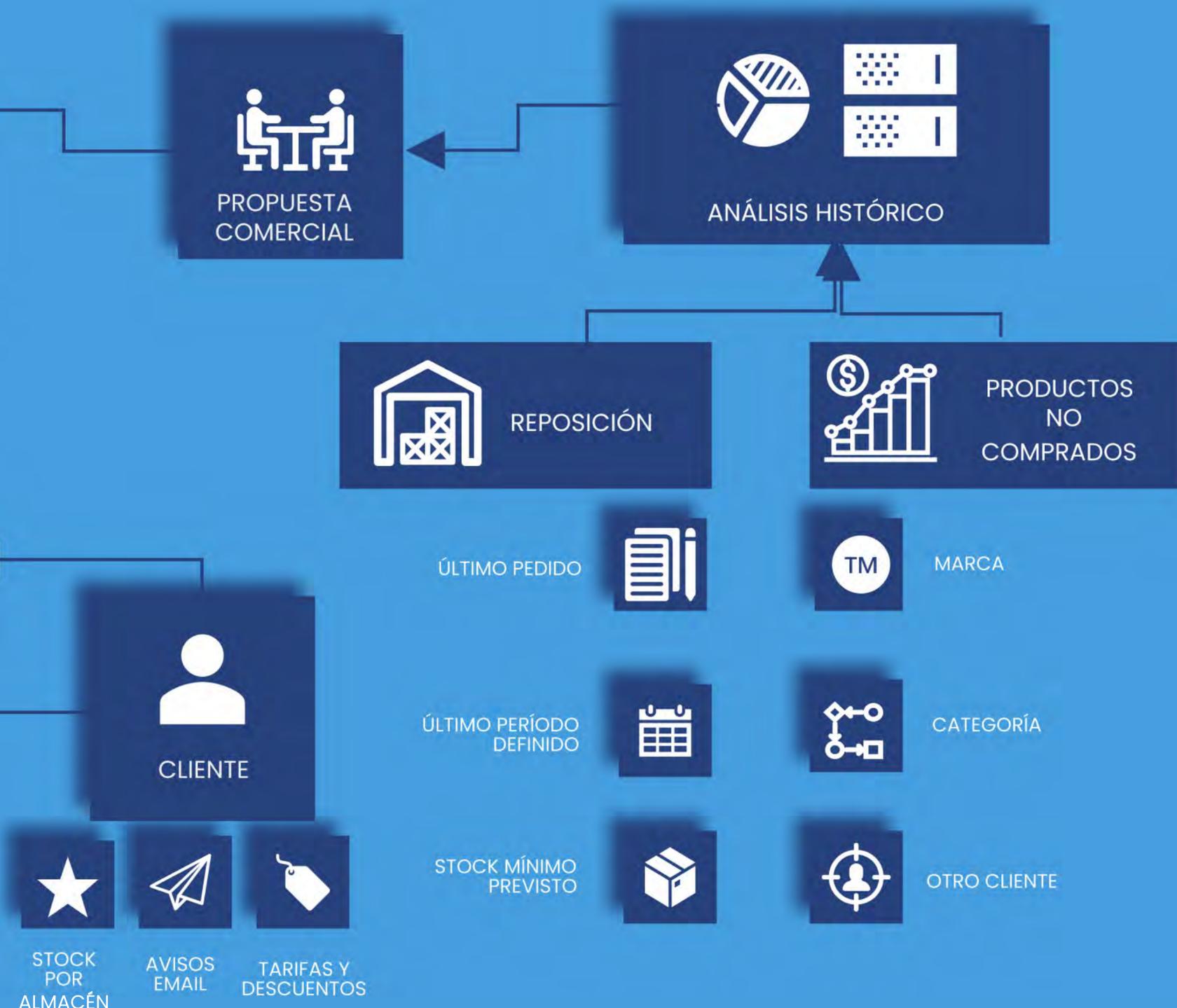
Catálogo profesional, tarifas de precio, visibilidad por categoría, delegaciones





Movilidad comercial

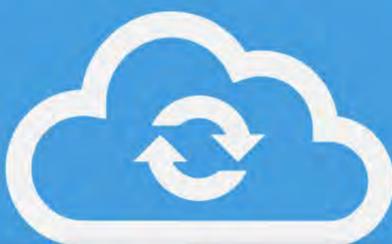
Facilita una herramienta para que la fuerza de ventas gestione su cartera





Área privada

Consulta de Saldo, descarga y abono de Facturas, modelos fiscales, postventa



PORTAL DE CLIENTES

HISTORIAL



PEDIDOS



FACTURAS



ANÁLISIS

GESTIÓN



SALDO



PAGO



347-415

POSTVENTA



CHAT



TICKETS



AYUDA

WORKFLOW

Vende Online Desde Tu
ERP Y Gestiona Todos
Tus Canales Desde
Una Única Solución

Conecta tu **ERP**
(+ de 60 soluciones
preconfiguradas)



Define las
Categorías y
Marcas de tu
Catálogo



Establece los **Permisos** de acceso por Clientes y Usuarios

Recibe **Pedidos** facilitando la repetición o cargando archivos

Usa el portal
para que los
Comerciales
tomen pedidos
en sus visitas

Da acceso al
cliente a la
Gestión de
facturas, pagos e
informes

Canaliza la
Comunicación
postventa con un
área de atención
al cliente por
tickets



FUNCIONALIDADES

CONEXIÓN ERP,
CATÁLOGO,
COMERCIAL Y
ÁREA PRIVADA

CONEXIÓN ERP



COLECCIONES

Conecta con +60 soluciones de gestión preconfiguradas para que tu plataforma esté validada y lista para usar de forma rápida



AJUSTES A MEDIDA

Si tu ERP cuenta con campos personalizados o ajustes a medida, nuestro software **Conecta HUB** es abierto y se adaptará a los desarrollos no estándar



MULTIORIGEN

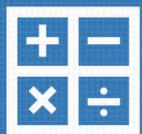
Parte de la información puede estar fuera del ERP, como imágenes, pdfs, o incluso Stock. Conecta HUB puede tomar datos de varias fuentes



SINCRONIZACIÓN

Las tareas de sincronización pueden configurarse en períodos cortos (segundos). Recomendable para Stock o Pedidos

CONEXIÓN ERP



BIDIRECCIONAL

La información de retorno al ERP puede ser Pedidos, Cobros, Alta de nuevos clientes, Creación de nuevas sucursales, etc.

CATÁLOGO



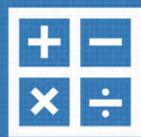
PERMISOS POR CATEGORÍA

Los clientes podrán ver sólo las Categorías de productos que hayamos habilitado para su grupo. Un cliente podrá pertenecer a varios Grupos



INFORMACIÓN PROFESIONAL

La ficha de los productos podrá incluir toda la información técnica que necesite un profesional: atributos, características, pdf o vídeos



PRODUCTOS FAVORITOS

Cada cliente puede marcar productos como Favoritos para facilitar la creación de nuevos pedidos



PEDIDOS HABITUALES

Plantillas de pedidos con los productos y cantidades habituales. Plantillas múltiples (por temporada, por sucursal...)

CATÁLOGO



PERFILES DE USUARIOS

Un cliente podrá asignar perfiles a sus usuarios, para mostrar o no Precio de Coste, permitir o no pasar pedidos, etc.



EXPORTAR E IMPORTAR

Permite exportar todo el catálogo en Excel para rellenar fácilmente cantidades e importar el pedido

COMERCIAL



PEDIDOS DE REPOSICIÓN

El vendedor podrá cargar un pedido de reposición basado en: último pedido, productos pedidos en el último período, stock mínimo según rotación



CARTERA DE CLIENTES

Podremos configurar la plataforma para que cada comercial sólo vea sus clientes asignados, los de su zona o todos



SUGERENCIAS COMERCIALES

El vendedor podrá navegar por el catálogo mostrando al cliente los productos NO comprados por: Marca, Categoría o basado en lo que compra otro cliente



MODO OFFLINE

ConectaCommerce es una Progressive Web App (PWA) y puede funcionar sin conexión a datos. Los pedidos se sincronizarán al recuperar la conexión

ÁREA PRIVADA



PEDIDOS Y ALBARANES

El cliente accederá a la lista completa de Pedidos y Albaranes (los que se han realizado vía web y los que hayan usado otro canal



FACTURAS

Podrá descargar la factura generada por el ERP con la serie, número y formato legales



FORMATO ELECTRÓNICO

Podemos generar los documentos en formato electrónico para su posterior tratamiento automatizado



IMPORTACIÓN ESTÁNDAR

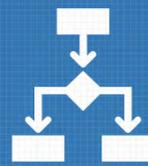
Podemos importar cualquier fichero en formato csv que incluya código de producto y cantidad a pedir

ÁREA PRIVADA



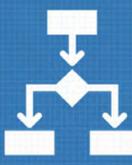
SALDO

Los clientes que cuenten con crédito para sus compras podrán consultar el saldo actual y el desglose de las facturas que componen su saldo



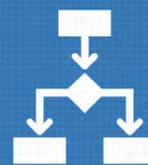
PASARELA DE PAGO

El saldo pendiente puede ser liquidado total o parcialmente seleccionando las facturas que se desea cancelar y mediante TPV Virtual



MODELO 347 - 415

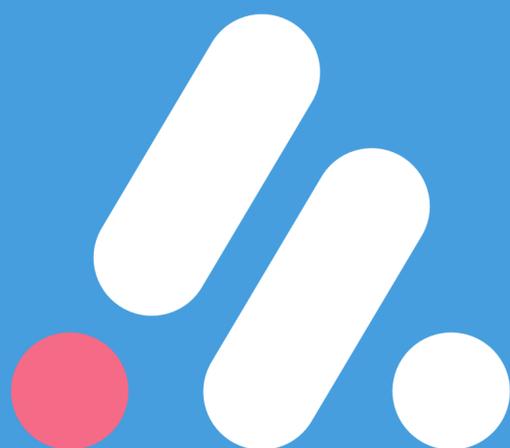
Informe del importe total y por trimestre correspondiente a la declaración anual de operaciones con terceras personas de la AEAT



ATENCIÓN POSTVENTA

Se podrá enviar un Ticket de soporte o solicitar asistencia vía chat desde el área privada de clientes

Si quieres saber más sobre la automatización del ecommerce B2B desde el ERP con Conecta Commerce, visita conectasoftware.com/ecommerce-b2b/



conecta
COMMERCE