

## POLÍTICA DE CALIDAD

---

Conecta Software nace en 2013 con el objetivo de implementar soluciones de Ecommerce Intelligence. Nuestro foco es la transformación digital de los canales de venta, automatizando procesos para liberar recursos administrativos y comerciales.

A través de nuestro software, las empresas pueden conectar sus canales online y offline, manteniendo sincronizados los negocios del mundo físico y el ecommerce, proporcionando una experiencia omnicanal.

Desde nuestra constitución hemos fijado el objetivo de facilitar un servicio de calidad integral a nuestros clientes y, en nuestro afán trabajar en la mejora continua respecto a la calidad de los servicios que prestamos y a los procesos que desarrollamos, hemos implantado un Sistema de Gestión Integrado en Calidad según la Norma de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015; con el compromiso de cumplir con todos sus requisitos.

De esta forma, desde Conecta Software, hemos adquirido una serie de compromisos:

- Ofrecer un servicio asegurando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y en vigor, así como el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes.
- Prestar un servicio de Calidad, adoptando una visión de mejora continua como objetivo estratégico. Para ello, evaluaremos la eficacia del SGC, favoreciendo la Calidad de los procesos y servicios prestados por la Organización para mejorar las relaciones con las partes interesadas y avanzar conjuntamente adaptándonos a sus necesidades en pro de la búsqueda de la eficiencia. Así mismo, revisaremos de manera continuada la Calidad de los trabajos realizados a nuestros clientes como medio para mejorar.
- Proporcionar un alto nivel de conocimiento mediante la formación continua, facilitando dicha formación a nuestros trabajadores para prepararlos y permitirles responder adecuadamente a las exigencias del SGC; y fomentando el trabajo en equipo y el apoyo a los profesionales con capacidades diferentes, promoviendo su ocupación efectiva.
- Impulsar la comunicación transparente, alentando la innovación y concediendo a la persona profesional la autonomía necesaria en el ejercicio de sus funciones; estimulando su participación e implicación en el Sistema de gestión de Calidad y en la mejora de los procesos que desarrolla Conecta Software, tratando así de lograr el mantenimiento del Sistema de Gestión y la consecución de los objetivos de Calidad aprobados, mediante una participación activa de todos los empleados.

## POLÍTICA DE CALIDAD

---

- Establecer y revisar periódicamente una serie de objetivos y metas que nos permitan implementar una mejora continua de toda la organización, subsanando las posibles desviaciones que pudieran ocurrir y aprendiendo de ellas para anticiparnos en el futuro.
- Transmitir los valores y la Política de Calidad a todos los miembros de la organización y a otras partes interesadas y grupos de interés, dando difusión de los principios aplicados en nuestra organización en materia de Calidad entre proveedores, clientes, socios estratégicos, etc., e invitándoles a ser partícipes de nuestra política.
- Revisar y actualizar esta política, con la frecuencia necesaria, conforme Conecta Software avanza o las circunstancias y la legislación así lo requieran.

Para conseguir cumplir con todo lo anterior, Conecta Software se compromete a facilitar todos los recursos y medios necesarios, para garantizar la implementación y el adecuado mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, y la consecución de los objetivos marcados. De este modo, lograremos un adecuado desarrollo corporativo, fundamentándonos en la satisfacción de nuestros clientes y en la mejora continua.

La Dirección de Conecta Software se compromete a comunicar la importancia de satisfacer los requisitos de los clientes, los legales y reglamentarios. Por último, establecerá, revisará y transmitirá la esencia de la Política de Calidad, así como sus objetivos y asegurará la revisión del Sistema de Calidad.

*En Santa Cruz de Tenerife, a 5 de mayo de 2023*

*Christina Szell*

**Cristina Szell**

*Directora de Operaciones Conecta Software*